

RCP Representações e Serviços Ltda	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	EMISSÃO: 15/06/2005
		PÁGINA: 1/3
TÍTULO AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES		CÓDIGO PP-012-C

1. OBJETIVO

Este padrão tem por finalidade estabelecer o procedimento para Seleção, Avaliação e Reavaliação de fornecedores de produtos e serviços da RCP.

2. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

MG-001 – MANUAL DA QUALIDADE

3. DEFINIÇÕES

RTNC: Relatório de Tratamento de Não-Conformidades.

COMITÊ DO SGQ: Grupo Responsável pelo Gerenciamento do Sistema de Gestão da Qualidade.

4. SELEÇÃO, AVALIAÇÃO E REAVALIAÇÃO DE FORNECEDOR

4.1. Critérios de Seleção

Para cada fornecimento que depender do efeito do produto adquirido na realização subsequente ou no produto final, a RCP definirá os critérios conforme **ANEXO D (CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES)**.

4.2. Avaliação

Será enviado para cada fornecedor de produtos ou serviços que impactam na qualidade da RCP, um formulário de avaliação, **ANEXO A (AVALIAÇÃO DE FORNECEDOR DE PRODUTOS)** e **ANEXO B (AVALIAÇÃO DE FORNECEDOR DE SERVIÇOS)**, contendo requisitos necessários para o fornecimento. O potencial fornecedor deverá informar no quadro do formulário a sua capacidade de atendimento ou não do requisito, ou a sua não aplicabilidade. Deverá ser informado alguns de seus principais clientes.

4.3. Verificação da Avaliação

O Gerente Administrativo e o Responsável pelo Setor que solicita o produto/serviço, avaliam e julgam se as referências são apropriadas, é informado no formulário a situação do fornecedor, que poderá ser aprovado ou reprovado. Os fornecedores aprovados serão incluídos no **ANEXO C (LISTA DE FORNECEDORES)**.

RCP Representações e Serviços Ltda	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	EMISSÃO: 15/06/2005
		PÁGINA: 2/3
TÍTULO AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES		CÓDIGO PP-012-C

4.4. Reavaliação

Os fornecedores serão submetidos a avaliações periódicas mensais, sempre que houver fornecimento de algum produto ou serviço, onde será verificado o atendimento aos requisitos estabelecidos, bem como outras falhas no fornecimento, e será aberto um Relatório de Tratamento de Não-Conformidade - RTNC.

Uma vez a cada semestre, o Comitê do SGQ avalia cada fornecedor, e dependendo da gravidade e/ou quantidades de ocorrências, o mesmo poderá ser reprovado. O fornecedor que for reprovado deverá ser retirado da lista de fornecedores aprovados.

À critério da empresa, poderá ser elaborado pelo Comitê um plano de ação com as solicitações de adequação e um prazo para atendimento, e será enviado ao fornecedor.

Ao receber as propostas de ações, o comitê verifica se são satisfatórias e após um período determinado, o fornecedor poderá passar por um novo processo de seleção.

5. ANEXOS

ANEXO A – PP– 012 – AVALIAÇÃO DE FORNECEDOR DE PRODUTOS

ANEXO B – PP– 012 – AVALIAÇÃO DE FORNECEDOR DE SERVIÇOS

ANEXO C – PP– 012 – LISTA DE FORNECEDORES

ANEXO D – PP– 012 – CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES

