

 Representações e Serviços Ltda	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	EMISSÃO: 15/06/2005
		PÁGINA: 1/1
TÍTULO AVALIAÇÃO DE FORNECEDOR DE SERVIÇOS		CODIGO PP-012-C ANEXO B

Fornecedor:							
End.:							
Tel.:		Contato:					
Descrição dos Serviços:							
Requisitos de Fornecimento				Sim	Não	Peso	Total
01- A empresa possui local adequado para realização do serviço?						10	
02- Possui instrumentos/equipamentos para execução dos serviços?						10	
03- Fornece insumos necessários?						10	
04- A empresa atendeu as premissas contratadas?						20	
05- A empresa possui em seu quadro profissionais qualificados?						10	
06- A empresa disponibiliza informações sobre a capacitação de seus profissionais?						05	
07- A empresa avalia periodicamente seus profissionais, bem como seus serviços?						10	
08- Possui procedimento para atendimento a reclamação de cliente?						10	
09- A empresa mantém sistema da qualidade documentado?						05	
10- Possui certificados/atestados dos serviços?						05	
11- A empresa oferece prazos para pagamento?						10	
12- A empresa cumpre os prazos combinados?						20	
13- A empresa garante seus serviços pós venda?						20	
14- Prêmios recebidos de entidades renomadas que reconheçam o desempenho da empresa?						05	
TOTAL DA PONTUAÇÃO						150	
Principais Clientes							
Avaliação:							
INSUFICIENTE: < 75 PONTOS		REGULAR: 75 A 105 PONTOS		BOM: > 105 PONTOS			
Observações e Comentários:							
As referências são consideradas apropriadas					Sim		Não
Situação do Fornecedor			Aprovado		Reprovado		
Responsável do Fornecedor/Data				Responsável do Cliente/Data			

Essa informação é confidencial à RCP Representações e Serviços Ltda. e não deve ser copiada em parte ou em sua totalidade, e deverá ser arquivada de acordo com o destinatário. Não deve ser apresentada, consultada ou usada por pessoa que não seja autorizada, nem reproduzida sem aprovação por escrito da Gerência. **Todos os direitos reservados.**